

2023 年度企业社会责任报告

——重庆网润集团有限公司

内容客观性声明

重庆网润集团有限公司公布的社会责任报告本着客观、公正的态度进行编写，报告内容真实、有效，符合企业实际情况。

组织范围

重庆网润集团有限公司

时间范围

2023 年 1 月至 2023 年 12 月

发布周期

2023 年度为公司首次发布社会责任报告年度

数据说明

本报告披露的数据来自公司内部统计（特别说明除外）

获取方式

本报告电子版可在公司网站 www.netrungroup.com 下载阅读

一、前言

重庆网润集团有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户共赢的理念，促进企业与社会的协调、和谐和可持续发展，公司切实履行了企业社会责任。从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力。

二、企业概况

重庆网润集团有限公司（简称：网润集团）成立于 2021 年，总部位于重庆市渝中区通远大厦，是一家以数字运营、信息服务、新媒体以及人工智能、无人驾驶商用等为主营业务的高科技企业，其前身是 1997 年成立的重庆网润科技有限公司。历经网润科技、百润信息、网润集团三次迭代，如今集团已发展成为拥有 5 家子公司，1000 多名员工，年产值超 10 亿元，先后三次获得国家 A 级纳税企业的集团化公司。

作为百度在重庆的唯一核心战略合作伙伴，网润集团与百度合作 20 年，先后在重庆部署四大中心：百度营销（重庆）服务中心、百家号重庆中心、智能云重庆中心、自动驾驶商业运营中心。2023 年，着手建设数字文旅创新融合基地、数字内容创作基地，进入数字健康服务产业，并成为百度文心一言、文心千帆的战略合作伙伴。

三、核心价值与使命

1、愿景

成为中国领航数字运营企业

成为中国数字技术服务品牌

2、使命

帮企业实现成功的梦想

助中华民族实现伟大复兴的中国梦

3、价值观

商业人格 成就客户

永远的 NO.1 更高更快更强

四、社会荣誉

2023年6月，子公司重庆云微软件有限公司被评为“2023年重庆市专精特新中小企业”；子公司重庆百润信息技术有限公司荣获“重庆市企业创新奖”；集团董事长马卫荣获“重庆市优秀民营企业家”。

2023年7月，集团入选“重庆庆市软件和信息服务企业综合竞争力50强”。

2023年9月，集团入选2023重庆企业100强（服务业），排名第73位；子公司重庆百润信息技术有限公司荣获“重庆市企业创新奖”。

五、社会责任实践

1、公益慈善

一直以来，网润集团秉承“多做善事、多行善举”的优良传统，积极支持公益慈善事业。2023年4月，向铜梁二中捐款20万元；2023年9月，在“点亮母城之光”渝中区2023年慈善之夜活动中捐款3万元；2023年10月，连续第13年走进铜梁区维新小学进行爱心资助，向家庭困难学生共发放4万元助学金。

2、创新发展

将百度数字运营、人工智能、智能云、无人驾驶等全系列产品在重庆应用落地，助力传统产业迭代升级。2023年，为近6万客户提供服务，从基础的搭建网站、开发小程序等到AI智慧营销，运用多种方式帮助企业精准获客、提质增效。

推动 AI 数字人平台落地应用，累计为 500 家商户降低了营销成本；“酉阳 800”等超过 100 个项目或商家实现了 24 小时全天候“直播带货”；推动“生成式”语言大模型在客服场景落地应用，为企业提高顾客留存率 30%，降低人工成本 10%；为开州雪宝山景区进行智慧改造。

促成百度和上游新闻达成合作，推动成立“上游新闻 AIGC 创作中心”，实现媒体采编行业的提质增效。

3、城市宣传

充分运用数字运营、新媒体、智能信息流等科技产品，结合策划、内容生产，帮助地方政府和企业开展线上推广，提升城市品牌形象。

2023 年，与重庆市文旅委合作共建“重庆旅游”百度城市名片，实现全年曝光量 8000 万+。联合新知博士团为重庆自然博物馆定制 200 集“云上博物馆”系列视频，全网播放量 1000 万+。为重庆文博会、成渝双城消费节等政府主办的节会活动开展线上推广。

策划并承办“数智新重庆——网络名人重庆行”、“逍遥巫溪寻找灵兮——巫溪文旅形象大使选拔赛”、“第九届重庆熙街音乐节”等 8 场大型活动，百度 App 相关话题阅读量累计达到 4.8 亿次。

通过百度 App 重庆频道举办#总想来趟重庆吧#、#渝见秋日风光#、#有 AI 之城大美武隆#等 10 场征文活动，大力推广重庆文旅，总阅读量突破 3 亿人次。

4、履职尽责

董事长马卫作为重庆市政协委员、重庆市渝中区人大代表，用心

听民声、聚民智、解民忧，聚焦发展所需、群众所盼。2023年，积极参与了渝中区人大七星岗代表组人大代表接待选民活动、七星岗街道第一届议事代表会第一次会议、全市公安机关打击和防范经济犯罪宣传日等活动，通过3个月的调研完成《关于提升我市博物馆场景下数字技术应用的建议》提案。

网润集团作为重庆市互联网界联合执行会长单位、重庆市数字经济产业商会监事长单位、重庆市文化和旅游协会执行会长单位，在2023年积极承办了渝中区互联网界联合会三季度活动，组织开展赴广西信息化发展组织联合会学习交流等，充分发挥了行业组织的桥梁和纽带作用。

5、员工权益

严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》、《社会保险法》等各项有关劳动用工和职工权益保护的法律法规，在用工、劳动安全卫生、社会保障等方面严格执行国家规定和标准。2023年，公司员工劳动合同签订率达100%、及时续签率100%；公司杜绝了重大安全事故和人身伤亡事故，职业病发病率为0；养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险和住房公积金按国家规定，依法缴纳，覆盖率100%。

建立和完善了与《劳动合同法》、《社会保险法》等国家各项法律法规相关的规章制度，完善劳动用工管理，依法保障职工的合法权益，持续构建和谐劳动关系，切实维护劳动者权益。

始终关注员工身心健康，不断丰富员工精神文化生活，努力为员

工营造积极健康、充满正能量的文化氛围。持续开展各类培训 1126 场，提升员工综合素质。2023 年，成立重庆网润集团工会。

6、绿色低碳

公司自觉践行“双碳”责任，大力推动绿色发展、能耗降低等工作，促进资源循环高效利用，努力构建资源节约型、环境友好型、绿色环保型企业建设。

利用现代信息技术手段，实行无纸化办公，公司积极引入财务电算化、ERP 管理、内部网等现代信息技术手段，不断完善 OA 办公系统，实现办公无纸化，不仅节省了纸张耗费、通信费用和邮寄费用，而且也减少了用电话、传真和邮寄联系方式对社会通信线路和邮政资源的占用，积极推进节约型社会建设。

六、回应与展望

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是三年新冠疫情防控转段后经济恢复发展的一年。网润集团积极响应党和政府号召，面对错综复杂的外部经济环境，始终秉承“心无旁骛干事业、聚精会神谋发展”的工作作风，高质量推进企业创新发展，助力民营经济发展壮大；主动承担企业社会责任，完成社会责任年度目标，未辜负社会对网润集团的期待和信心。

面向未来，网润集团将继续保持战略定力，深度契合 AI 技术和产业发展趋势，把握国家数字化战略方向，融入数字重庆建设，坚持“数字技术产业化，传统产业数字化”融合创新发展道路，发挥企业创新主体作用，深度挖掘新质生产力，力争用 5 年时间再造一个年产

值超 10 亿级的大数据智能化产业集群。

重庆网润集团有限公司

2024 年 3 月